

Друштво за посредовање у осигурању БИСЕРНА ПОЛИСА ДОО  
Адреса: Краљево, ул. Цара Лазара 62/2  
Матични број: 20667362  
ПИБ: 106722192  
Телефон: 036/37-99-99, 036/37-99-98  
Телефакс: 036/37-99-99  
Е-маил: biserna.polisa@yahoo.com; office@bisernapolisa.com.

## **ИНФОРМАЦИЈЕ ЗА УГОВАРАЧА ОСИГУРАЊА ПРЕ ЗАКЉУЧЕЊА УГОВОРА О ОСИГУРАЊУ, ОДНОСНО ПРИ ИЗМЕНАМА/ДОПУНАМА ИЛИ ПРОДУЖЕЊУ УГОВОРА О ОСИГУРАЊУ**

*Овај документ чини саставни део понуде осигурања*

У складу са чланом 111. Закона о осигурању („Службени гласник РС“, бр.139/14), Одлуком о начину заштите права и интереса корисника услуга осигурања („Сл.гласник РС“, бр.55/2015), овим путем обавештавамо уговарача осигурања о следећем:

### **1. Регистри надлежних органа код којих је друштво за посредовање у осигурању уписано и начин провере регистрације:**

- Надлежни орган: Народна Банка Србије, ул. Краља Петра бр.12, 11000 Београд
- Број Решења: 11742 од дана 20.07.2010. године.
- Провера регистрације: Народна Банка Србије, писаним путем и/или на интернет адреси [www.nbs.rs](http://www.nbs.rs)
- Регистар привредних субјеката: Агенција за привредне регистре, ул. Бранкова бр.25, 11000 Београд, Србија, број БД 83526/2010 од дана 02.08.2010. године.
- Провера регистрације: Агенција за привредне регистре, писаним путем и/или на интернет адреси [www.apr.gov.rs](http://www.apr.gov.rs)

### **2. Друштво за посредовање у осигурању има закључене уговоре са следећим друштвима за осигурање:**

- GENERALI OSIGURANJE ADO Beograd – ugovor o posredovanju u osiguranju br. 11579/10 zaključen dana 10.08.2010. godine;
- DUNAV OSIGURANJE ADO Beograd - ugovor o posredovanju u osiguranju br. 12071 zaključen dana 26.08.2010. godine;
- DUNAV OSIGURANJE ADO Beograd - ugovor o posredovanju u osiguranju života br. 924 zaključen dana 19.09.2016. godine;
- UNIQA neživotno osiguranje a.d.o. Beograd – ugovor o posredovanju u osiguranju br. 1030/10 zaključen dana 21.09.2010. godine;
- DDOR NOVI SAD ado Novi Sad – ugovor o posredovanju u osiguranju br. 1-6773 zaključen dana 26.08.2011. godine;
- WIENER STADTISCHE OSIGURANJE ado Novi Beograd – ugovor o posredovanju u poslovima osiguranja br. 572 od 09.08.2010. godine;
- SAVA ŽIVOTNO OSIGURANJE ado Beograd – ugovor o posredovanju u osiguranju br. 04-4421 od 24.06.2011. godine.
- SAVA OSIGURANJE ado Beograd – ugovor o posredovanju u osiguranju br.10-3573 od 13.08.2012. godine.

- AMS OSIGURANJE Beograd – ugovor o posredovanju u osiguranju br. 01-1585 od 09.10.2012. godine.
- TRIGLAV OSIGURANJE a.d.o. Beograd – ugovor o posredovanju u osiguranju br. 1478/2016 od 11.04.2016.
- MILENIJUM OSIGURANJE a.d.o. Beograd – ugovor o posredovanju u osiguranju br. 05-08-11081/13 od 30.07.2013. godine.
- UNIQA ŽIVOTNO OSIGURANJE ADO- ugovor o posredovanju u osiguranju br. 332/14 zaključen dana 01.10.2014. godine.
- GRAWE ADO - ugovor o posredovanju u osiguranju od 15.08.2019. godine

### 3. Повезаност са друштвима за осигурање:

Друштво за посредовање у осигурању БИСЕРНА ПОЛИСА Д.О.О. нема непосредно, односно посредно право или могућност да оствари 10% или више гласачких права, односно власништво над 10% или више основног капитала у друштву за осигурање/реосигурање са којим ће бити закључен уговор о осигурању/реосигурању;

Друштва за осигурање/реосигурање односно матично друштво тих друштава, немају непосредно, односно посредно право или могућност да остваре 10% или више гласачких права, односно власништво над 10% или више основног капитала у Друштву за посредовање у осигурању БИСЕРНА ПОЛИСА Д.О.О.

4. У случају повреде права или интереса у вези са радом друштва за посредовање у осигурању, односно ако је незадовољан пружањем услуга друштва, а нарочито у вези са уговором о осигурању, корисник услуге осигурања може да поднесе приговор у писаној форми у пословним просторијама друштва на адреси Краљево, ул. Цара Лазара 62/2, или преко интернет презентације друштва [www.bisernapolisa.com](http://www.bisernapolisa.com), поштом на адресу: Бисерна полиса доо, 36000 Краљево, ул. Цара Лазара 62/2, телефаксом на број 036/37-99-99, телефоном на број 036/37-99-99, 036/37-99-98 или путем е-маил-а [biserna.polisa@yahoo.com](mailto:biserna.polisa@yahoo.com); [office@bisernapolisa.com](mailto:office@bisernapolisa.com).

**Приговор треба да садржи:**

- Име, презиме и адресу подносиоца приговора ако је реч о физичком лицу, односно пословно име и седиште правног лица и име и презиме законског заступника правног лица, односно овлашћеног лица ако се приговор подноси у име и за рачун правног лица;
- Разлоге за приговор и захтеве његовог подносиоца;
- Доказе којима се поткрепљују наводи из приговора;
- Датум подношења приговора;
- Потпис подносиоца приговора, односно његовог заступника или пуномоћника, осим у случају да се приговор подноси у електронској форми;
- Пуномоћје за заступање ако је приговор поднео пуномоћник.

Друштво за посредовање у осигурању је дужно да подносиоцу приговора писаним путем одговори најкасније у року од 15 дана о дана пријема приговора (изузетно у року од 30 дана), поштујући начело једнакости, савесности и ефикасности. Одговор садржи изјашњење на наводе из приговора, уз образложење, оцену основаности приговора и потпис овлашћеног лица друштва.

**5. Надзор над пословањем друштва за посредовање у осигурању врши Народна Банка Србије, ул. Краља Петра бр.12, 11000 Београд.**

Корисник услуге осигурања може поднети приговор Народној банци Србије ако се пре тога писаним приговором обраћао друштву за посредовање у осигурању и није био задовољан његовим одговором или друштво није писаним путем одговорило на тај приговор у року од 15 дана од дана пријема приговора (изузетно у року од 30 дана). Приговор Народној банци Србије подноси се у писаној форми, поштом или електронском поштом (е-маил-ом) на адресу за пријем електронске поште Народне банке Србије означену на њеној интернет презентацији. Корисник услуге осигурања уз приговор упућен Народној банци Србије доставља и приговор који је доставио друштву, његов одговор (ако га је давалац доставио) и документацију на основу које се наводи из приговора Народној банци Србије могу ценити.

Корисник услуге осигурања може поднети приговор Народној банци Србије у року од шест месеци од дана пријема одговора друштва за посредовање у осигурању или протекла рока за његово достављање.

Народна банка Србије кориснику услуге осигурања доставља коначан одговор најкасније у року од три месеца од дана пријема приговора, а у сложенијим предметима тај рок може се продужити за највише три месеца, о чему је Народна банка Србије дужна да корисника услуге осигурања писаним путем обавести пре истека рока од три месеца од дана пријема приговора.

Ако је корисник услуге незадовољан одговором даваоца услуге осигурања или му тај одговор није достављен у року утврђеном овом одлуком, спорни однос између корисника услуге осигурања и даваоца услуге осигурања може се решити у поступку посредовања, у складу са законом којим се уређује посредовање у решавању спорова.

Народна банка Србије спроводи поступак посредовања без накнаде, с тим што евентуалне трошкове који могу настати у том поступку стране сnose саме (трошкови путовања, смештаја, неплаћено одсуство са посла итд.)

У \_\_\_\_\_, дана \_\_\_\_\_ године

**Друштво за посредовање у осигурању  
БИСЕРНА ПОЛИСА ДОО Краљево**

\_\_\_\_\_  
**Немања Јанковић, директор**

**Примио уговарач осигурања и датум пријема:**

\_\_\_\_\_