

Друштво за посредовање у осигурању БИСЕРНА ПОЛИСА ДОО

Адреса: Краљево, ул. Цара Лазара 62/2

Матични број: 20667362

ПИБ: 106722192

Телефон: 036/37-99-99, 036/37-99-98

Е-маил: biserna.polisa@yahoo.com; office@bisernapolisa.com.

ИНФОРМАЦИЈЕ ЗА УГОВАРАЧА ОСИГУРАЊА ПРЕ ЗАКЉУЧЕЊА УГОВОРА О ОСИГУРАЊУ, ОДНОСНО ПРИ ИЗМЕНАМА/ДОПУНАМА ИЛИ ПРОДУЖЕЊУ УГОВОРА О ОСИГУРАЊУ

Овај документ чини саставни део понуде осигурања

У складу са чланом 111. Закона о осигурању („Службени гласник РС“, бр.139/14 и 44/2021), овим путем обавештавамо уговарача осигурања о следећем:

1. Регистри надлежних органа код којих је друштво за посредовање у осигурању уписано и начин провере регистрације:

- Надлежни орган: Народна Банка Србије, ул. Краља Петра бр.12, 11000 Београд
- Број Решења: 11742 од дана 20.07.2010. године.
- Провера регистрације: Народна Банка Србије, писаним путем и/или на интернет адреси www.nbs.rs
- Регистар привредних субјеката: Агенција за привредне регистре, ул. Бранкова бр.25, 11000 Београд, Србија, број БД 83526/2010 од дана 02.08.2010. године.
- Провера регистрације: Агенција за привредне регистре, писаним путем и/или на интернет адреси www.apr.gov.rs

2. Друштво за посредовање у осигурању има закључене уговоре са следећим друштвима за осигурање:

Generali osiguranje a.d.o.
Dunav neživotno osiguranje a.d.o.
Dunav Životno osiguranje a.d.o.
Uniqa neživotno osiguranje a.d.o.
Uniqa životno osiguranje a.d.o.
Ddor Novi Sad a.d.o.
Wiener Stadtische osiguranje a.d.o.
Sava životno osiguranje a.d.o.

Sava Neživotno osiguranje a.d.o.
Ams osiguranje a.d.o.
Triglav osiguranje a.d.o.
Milenijum osiguranje a.d.o.
Grawe osiguranje a.d.o.
Globos osiguranje a.d.o.
Merkur osiguranje a.d.o.

3. Повезаност са друштвима за осигурање:

Друштво за посредовање у осигурању БИСЕРНА ПОЛИСА Д.О.О. нема непосредно, односно посредно право или могућност да оствари 10% или више гласачких права, односно власништво над 10% или више основног капитала у друштву за осигурање/реосигурање са којим ће бити закључен уговор о осигурању/реосигурању;

Друштва за осигурање/реосигурање односно матична друштва тих друштава, немају непосредно, односно посредно право или могућност да остваре 10% или више гласачких права, односно власништво над 10% или више основног капитала у Друштву за посредовање у осигурању БИСЕРНА ПОЛИСА Д.О.О.

4. У случају повреде права или интереса у вези са радом друштва за посредовање у осигурању, односно ако је незадовољан пружањем услуга друштва, а нарочито у вези са уговором о осигурању, корисник услуге осигурања може да поднесе приговор у писаној форми у пословним просторијама друштва на адреси Краљево, ул. Цара Лазара 62/2, или преко интернет презентације друштва www.bisernapolisa.com, поштом на адресу: Бисерна полиса доо, 36000 Краљево, ул. Цара Лазара 62/2, телефаксом на број 036/37-99-99, телефоном на број 036/37-99-99, 036/37-99-98 или путем имејла biserna.polisa@yahoo.com; office@bisernapolisa.com.

Приговор треба да садржи:

- Име, презиме и адресу подносиоца приговора ако је реч о физичком лицу, односно пословно име и седиште правног лица и име и презиме законског заступника правног лица, односно овлашћеног лица ако се приговор подноси у име и за рачун правног лица;
- Разлоге за приговор и захтеве подносиоца;
- Доказе којима се поткрепљују наводи из приговора;
- Датум подношења приговора;
- Потпис подносиоца приговора, односно његовог заступника или пуномоћника, осим у случају да се приговор подноси у електронској форми;
- Пуномоћје за заступање ако је приговор поднео пуномоћник.

Друштво за посредовање у осигурању је дужно да подносиоцу приговора достави у писаној форми путем средства комуникације преко којег је приговор примило. Ако је приговор поднет преко интернет странице Друштва, одговор на приговор се доставља у писаној форми, електронском поштом или на други одговарајући начин. Одговор се доставља најкасније у року од 15 дана о дана пријема приговора (изузетно у року од 30 дана). Одговор треба да буде потпун, јасан и разумљив за корисника, да се односи на предмет приговора и да садржи оцену његове основаности.

5. Надзор над пословањем друштва за посредовање у осигурању врши Народна банка Србије, ул. Краља Петра бр.12, 11000 Београд.

Корисник услуге осигурања може поднети притужбу Народној банци Србије ако је незадовољан одговором друштва за посредовање у осигурању или му друштво није доставило одговор у року од 15 дана од дана пријема приговора, односно 30 дана у изузетним случајевима у писаној форми. Притужба Народној банци Србије подноси се у писаној форми, поштом или електронском поштом или преко интернет презентације Народне банке Србије.

Корисник услуге осигурања уз притужбу упућену Народној банци Србије доставља и приговор који је доставио друштву, његов одговор (ако га је давалац доставио) и документацију на основу које се наводи из притужбе Народној банци Србије могу ценити.

Притужба Народној банци Србије може се поднети у року од шест месеци од дана пријема одговора друштва за посредовање у осигурању или протеча рока за достављање приговора.

Ако је корисник услуге незадовољан одговором даваоца услуге осигурања или му тај одговор није достављен у року за достављање приговора, спорни однос између корисника услуге осигурања и даваоца услуге осигурања може се решити у поступку посредовања, у складу са Одлуком о поступку по приговору, притужби и предлогу за посредовање корисника финансијских услуга («Сл. Гласник РС», бр. 51/25).

У _____, дана _____ године.

Друштво за посредовање у осигурању

Примио уговарач осигурања и датум пријема:

Бисерна Полиса д.о.о. Краљево

Немања Јанковић, директор